

Class 12th

Syllabus (2024-25)

Trade :- ORGANISED RETAIL (NSQF)

Job Role :- Retail Sales Associate

Part A: Employability Skills

Marks : 10

Unit 1: Communication Skill-II

Unit 2: Self Management Skill-II

Unit 3: Information and Communication Technology Skill-II

Unit:4 Entrepreneurial Skill

Unit:5 Green Skills-II

Part B: Vocational Skills

Marks : 30

Unit:1 Resolve Customer Concerns

Unit:2 Delivery of Reliable Service

Unit:3 Customer Relationship Management

Unit:4 Continuous Improvement in Service

Unit:5 Work in Team & Organisation

Note: Employability Skills ਅਤੇ **Vocational Skills** ਲਈ ਦਿੱਤੇ ਯੂਨਿਟਾਂ ਅਧੀਨ ਕੰਨਟੈਂਟ ਦੇਖਣ ਲਈ ਪੰਜਾਬ ਸਕੂਲ ਸਿੱਖਿਆ ਬੋਰਡ/ਪੈਸਿਵ ਭੋਪਾਲ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਤੇ ਉੱਪਲਬਧ ਇਸ ਟਰੇਡ ਅਤੇ ਜੋਬ ਰੋਲ ਲਈ ਕਰੀਕੁਲਮ ਨੂੰ ਦੇਖਿਆ ਜਾਵੇ।